

Grundsätzliche Hinweise zur Einsatzauswertung

Um die Qualität der Psychosozialen Notfallversorgung zu sichern und weiterzuentwickeln, ist eine möglichst systematische Einsatzauswertung angebracht. Ziel einer Einsatzauswertung ist das Verständnis für getroffene Handlungen und Maßnahmen sowie eine Integration der Erkenntnisse in die organisatorischen Handlungsabläufe. Es sollte versucht werden, dass alle, die beim Einsatz beteiligt waren, die Möglichkeit haben teilzunehmen. Negative und positive Aspekte sollen bei einer Einsatzauswertung gleichermaßen thematisiert werden, wobei ein möglichst gemeinsamer, harmonischer Abschluss des Auswertungsprozesses wünschenswert ist.

Bei einer systematischen Einsatzauswertung ist es wichtig, dass ...

- sich möglichst alle am jeweiligen Einsatz Beteiligten (Führungskräfte) dabei einbringen,
- ein offener und ehrlicher Austausch stattfindet,
- die Ziele der PSNV in den Vordergrund gestellt werden und nicht das Eigeninteresse einer Person oder Organisation,
- insbesondere Schwächen, Defizite oder schwierig verlaufene Aspekte offen angesprochen werden können und dies von allen Beteiligten wertgeschätzt wird,
- An- und Ausgesprochenes strikt vertraulich behandelt wird,
- Kritik stets respektvoll, konstruktiv und sachorientiert geäußert wird,
- geklärt wird, welche Veränderung vorgenommen werden sollen (wer, bis wann und mit welchen Mitteln),
- wie mit den im Auswertungsprozess besprochenen und dokumentierten Ergebnissen umgegangen wird (soll z. B. eine Veröffentlichung erfolgen?).

Organisatorische Aspekte einer Einsatzauswertung

Es gibt unterschiedlichste Möglichkeiten, eine Einsatzauswertung vorzunehmen. Zu empfehlen ist eine persönliche Veranstaltung, in der systematisch die Bestandteile des Einsatzgeschehens und des Einsatzablaufs besprochen werden können. Es ist zielführend, die Geschehnisse von unterschiedlichen Akteuren und aus unterschiedlichen Perspektiven zu betrachten, um ein umfassendes Bild von dem Ereignis und den getroffenen Maßnahmen zu bekommen.

Es besteht auch die Möglichkeit, mehrere Veranstaltungen mit unterschiedlichen Inhalten zu organisieren oder eine fachlich geeignete externe Person damit zu beauftragen, den Auswertungsprozess zu moderieren.¹ In jedem Fall sollte für die Einsatzauswertung ein angemessener Zeitrahmen eingeplant und eine gut zu erreichende Örtlichkeit ausgewählt werden.

Es ist förderlich, im Vorfeld einige Gedanken zum Einsatzablauf und zum Einsatzgeschehen auszuarbeiten, die während einer Veranstaltung besprochen werden können. Im Folgenden finden Sie einige Fragen, die für eine systematische Einsatzauswertung hilfreich sind.

¹ Bei der Vermittlung einer solchen Fachperson kann das BBK ggf. behilflich sein.

Hilfen für eine systematische Einsatzauswertung

Handlungs- und Zeitstrahl

Als Orientierung zur systematischen Einsatzaufbereitung kann ein Handlungs- und Zeitstrahl die Verknüpfung von Ereignissen und Handlungen in einer zeitlichen Abfolge darstellen.

Zeitpunkt:								
Ereignis / Maßnahmen:								

Leitfragen zur Auswertung „Einsatzgeschehen“

Teil 1: Welche der folgenden Aspekte des Einsatzes sollen betrachtet werden?

Einsatzauftrag/Alarmierung

Anfahrt/An- und Abreise

Strukturelle Einbindung vor Ort

Aufgabenzuweisung vor Ort

Einsatzstrukturen vor Ort

Zusammenarbeit mit anderen Akteuren

Ausstattung und weitere
Rahmenbedingungen

Spezielle Aspekte: Presse, Besuche, VIPs etc.

Teil 2: Auswertung der einzelnen Aspekte nach folgendem Schema

Thema: _____

2.1 „Ist“ objektiv
(Was wurde wann, wie und von wem getan?)

2.2 „Ist“ Bewertung
(Was ist besonders positiv verlaufen? Wo gab es Schwierigkeiten?)

Positiv

Verbesserungsvorschläge

2.3 „Soll“
(Was sollte auch bei künftigen Einsätzen beibehalten werden?
Wie könnte verhindert werden, dass Schwierigkeiten erneut auftreten?
Gibt es konkrete Ideen und Lösungen?)

Leitfragen zur Auswertung „Einsatzvorbereitung“

- Sachstand vor dem Einsatz?
- Wie waren die Akteure vor dem Einsatz aufgestellt? Strukturell, inhaltlich?
- ...

Leitfragen zur Auswertung „Geschehnisse nach dem Einsatz“

- Gibt es bereits Entwicklungen oder Kooperationen, die sich aus dem Einsatz ergeben haben?
- ...

Leitfragen zur Abschlussbewertung

- Was sind die Lehren aus diesem Einsatz?
 - a) für die eigene Organisation?
 - b) aus persönlicher Sicht?

Übergreifende Empfehlungen

- Welche Empfehlungen gibt es für zukünftige Einsätze?
 - a) aus Sicht der eigenen Organisation?
 - b) aus persönlicher Sicht?

Notizen
