



## Systematische Analyse der Kommunikation in sozialen Medien zur Anfertigung Psychosozialer Lagebilder in Krisen und Katastrophen



Veränderungen der Kommunikationskultur befördern das öffentliche Teilen persönlicher Inhalte über soziale Medien. Auf diese Weise entsteht eine wachsende Datenmenge, deren gezielte Analyse zu Verbesserungen in den Hilfeleistungen der Akteur:innen des Bevölkerungsschutzes führen kann. Die enorme Datenmenge, -vielfalt und -geschwindigkeit erschwert jedoch zunehmend das zeitnahe Erkennen von psychosozialen Bedarfen, die Reaktion mit angemessenen Hilfsangeboten sowie die Identifikation von Ressourcen und Selbsthilfekompetenzen der Bevölkerung. Das Ziel von #sosmap ist die Entwicklung von sozialwissenschaftlich fundierten Rahmenempfehlungen für die Auswertung sozialer Medien im Hinblick auf die psychosozialen Bedarfe und Ressourcen der Bevölkerung in verschiedenen Krisen- und Katastrophenlagen. Dazu werden die Nutzung sozialer Medien in Krisen und Katastrophen sowohl durch die Bevölkerung als auch durch die Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS) sowie die jeweiligen Nutzungsmotive, -arten und -ziele systematisch herausgearbeitet. Darüber hinaus soll ein an die Anforderungen von Entscheidungsträger:innen abgestimmtes Kategorisierungsraster zur Auswertung und Bewertung psychosozialer Bedarfe und Ressourcen der Bevölkerung, ein Methoden-Handbuch der Virtual Operations Support Teams (VOST) sowie ein Konzept zur Integration der Erkenntnisse in Aus- und Weiterbildungen entwickelt werden, um Bevölkerungsschutz, Katastrophenschutz und Zivile Verteidigung nachhaltig zu verbessern.



Quelle: pixabay

Projektdurchführende: Bergische Universität Wuppertal

In Kooperation mit:  
Universität Greifswald und  
Hochschule des Bundes für öffentliche Verwaltung

Projektlaufzeit: 08/2022-07/2025

Projekthomepage: [www.sosmap.info](http://www.sosmap.info)

Ein Forschungsvorhaben der  
Ressortforschung für den  
Bevölkerungsschutz

Kontakt:

Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe  
Referat III.1 „Forschung und Grundlagen“  
Provinzialstraße 93  
53127 Bonn  
[www.bbk.bund.de](http://www.bbk.bund.de)  
[forschung@bbk.bund.de](mailto:forschung@bbk.bund.de)

