



Fahrzeug: CBRN-ErkW

Gerät: TIGER PID

Anleitung: „Downgrade Firmware“

Hinweis: Führen Sie zukünftig bitte nur noch Firmware- oder Softwareupdates durch, wenn das BBK dazu auffordert.

Problem:

Wird bei dem Tiger PID eine Aktualisierung der Firmware vorgenommen, kann es anschließend zu Verbindungsproblemen mit der ErkW Software kommen. Eine Übertragung der Messwerte ist dann nicht mehr möglich.

Erklärung:

Derzeit ist bei dem TIGER PID nur die Kombination aus Firmware: V0.8.14 und ISM PC Software: V1.0.1.16 in der Lage die RS232 Schnittstelle im Erkunder anzusteuern. Bei der Firmware handelt es sich um die Gerätesoftware, welche sich auf dem Tiger PID befindet. Mit der PC Software der Firma ISM, können z.B. Messwerte extern abgespeichert oder Konfigurationen im Tiger PID angepasst werden.

Generell ist die aktuellste Kombination: Firmware V0.9.4 und ISM PC Software V1.0.2.03. Diese unterstützt die Nutzung der RS232 Schnittstelle leider nicht.

Ein weiteres Problem ergibt sich, wenn nur die Firmware aktualisiert wird, die ISM PC Software aber nicht. In diesem Fall erkennt die ISM PC Software den TIGER nicht mehr.

Lösung:

Sollte eine Aktualisierung auf die neue Firmware: V0.9.4 und oder die neue ISM PC Software stattgefunden haben, ist jeder Standort in der Lage auf die jeweils alte Version zurückzurüsten. Folgendes Vorgehen ist notwendig:

Vorbereitung:

Um ein Downgrade der Firmware durchführen zu können, benötigen Sie einen PC/Notebook mit Betriebssystem ab Windows 7 auf dem sich die Tiger PC Software mit der **Version: 1.0.1.16** befindet.

Der Rechner des Erkunders ist dazu nicht geeignet!

Alternativ können Sie die ISM PC Software kostenlos auf der Homepage des Geräteherstellers ISM herunterladen. Öffnen Sie dafür die Homepage der Fa. ISM Deutschland unter www.ism-d.de.

Wählen Sie den ersten „Reiter“ der oberen Zeile: „Produkte“. Anschließend wählen Sie „Gasdetektion“ und dann „Tiger“ aus. Scrollen Sie nach unten bis zu „Downloads“, dort wählen Sie den Download: „PC Software **V1.0.1.16**“ in der angebotenen Version aus, laden Sie das Zip-File herunter und installieren Sie die PC Software auf Ihrem PC.

Hinweis: Die Versionsnummer der PC Software finden Sie, wenn Sie nach dem Öffnen der PC Software im linken Menü „Hilfe“ auswählen.





Seite 2 von 12

Achtung: Bitte keine Aktualisierung der PC Software über die PC Software initiieren. Sie werden dann auf die englische Homepage von ISM geführt und würden aktuell V1.0.2.03 herunterladen.

Führen Sie nun die beschriebenen Schritte durch. Befinden sich noch Einsatzdaten auf dem Gerät, müssen diese vorab gesichert werden. Beachten Sie, dass Sie unter Schritt **A)** das von der BBK Homepage heruntergeladene komprimierte Datenpaket vorerst in dem beschriebenen Pfad abspeichern müssen.

Unter Schritt **B)** wird Ihnen das eigentliche Downgraden der Firmware erläutert.

Schritt A)

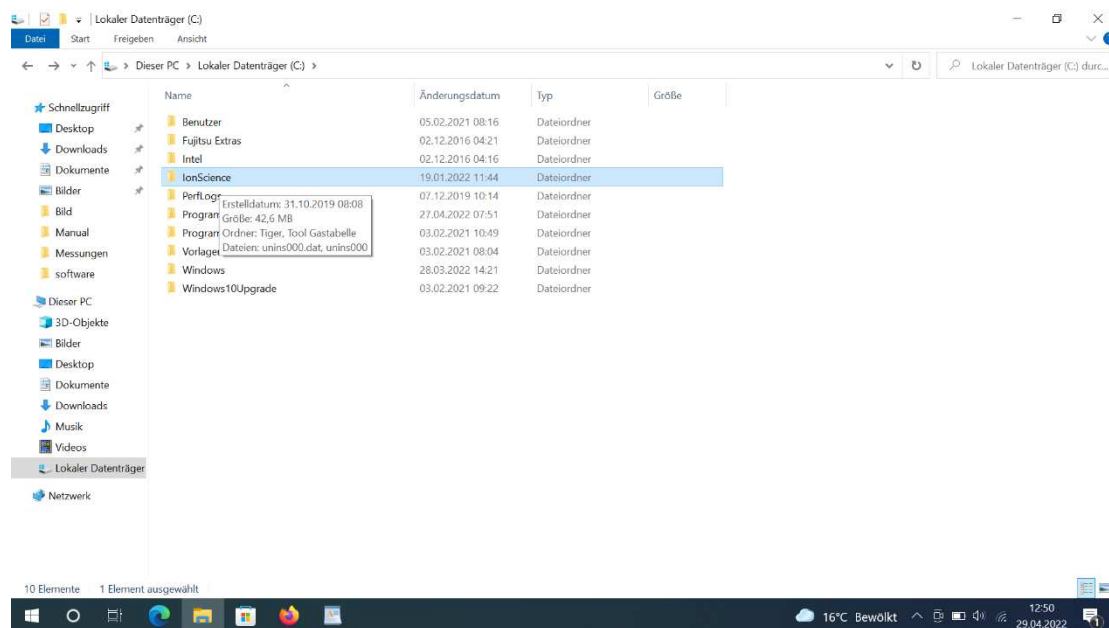
1. Laden Sie sich auf der Homepage des BBK unter: Themen → CBRN-Schutz → „Themen aus dem Bereich CBRN Fähigkeiten“: Mess- und Nachweistechnik CBRN Erkunder → „Unsere Themen“: Anwenderinformationen: „Downgrade Firmware“ die Anleitung sowie das komprimierte Datenpaket („0.8.14“) auf einen Datenträger herunter. Alternativ nutzen Sie diesen Link:

https://www.bbk.bund.de/DE/Themen/CBRN-Schutz/CBRN-Faehigkeiten/Mess-Nachweistechnik/Anwenderinformationen/Anwenderinformationen_node.html

2. „Entpacken“ Sie das Datenpaket

3. Speichern Sie den entpackten Ordner „0.8.14“ auf dem Rechner, auf dem sich die Tiger PC Software befindetet, unter folgendem Pfad:

C → Programme → Ordner: IonScience → Ordner: Tiger → Ordner: Software → Ordner: Instruments → Ordner: Firmware Hinweis: Der Ordner „IonScience“ kann auch eine Ebene über „Programme“ abgespeichert sein.)





Seite 3 von 12

Windows File Explorer window titled 'IonScience'. The address bar shows the path: 'Dieser PC > Lokaler Datenträger (C:) > IonScience'. The search bar contains 'IonScience durchsuchen'. The main pane displays a table of files and folders:

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
Tiger	31.10.2019 08:08	Dateiordner	
Tool	19.01.2022 11:44	Dateiordner	
uninj	31.10.2019 08:09	DAT-Datei	8 KB
unind	31.10.2019 08:08	Anwendung	704 KB

A tooltip for the 'uninj' file is visible, showing: 'Erstelldatum: 31.10.2019 08:08', 'Größe: 41,7 MB', and 'Ordner: software'. The taskbar shows 4 elements and the system tray displays 16°C Bewölkt, 12:50, and 29.04.2022.

Windows File Explorer window titled 'Tiger'. The address bar shows the path: 'Dieser PC > Lokaler Datenträger (C:) > IonScience > Tiger'. The search bar contains 'Tiger durchsuchen'. The main pane displays a table of files and folders:

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
software	10.01.2022 10:41	Dateiordner	

A tooltip for the 'software' folder is visible, showing: 'Erstelldatum: 31.10.2019 08:08', 'Größe: 41,7 MB', 'Ordner: de-DE, es-ES, fr-FR, GasUpdate, Instruments, it-IT, ...', and 'Dateien: 20170404_Uni_Gas_table_H_ENG.isg, ...'. The taskbar shows 1 element and the system tray displays 16°C Bewölkt, 12:51, and 29.04.2022.





Windows File Explorer window showing the 'software' folder. The path is: Dieser PC > Lokaler Datenträger (C:) > IonScience > Tiger > software. The 'Instruments' folder is selected. The table below shows the contents of the 'software' folder.

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
de-DE	31.10.2019 08:08	Dateiordner	
es-ES	31.10.2019 08:08	Dateiordner	
fr-FR	31.10.2019 08:08	Dateiordner	
GasUpdate	08.01.2020 13:41	Dateiordner	
Instruments	29.04.2022 11:07	Dateiordner	
it-IT	31.10.2019 08:08	Dateiordner	
ko-KR	31.10.2019 08:08	Dateiordner	
LiveUpdate	10.01.2022 10:30	Dateiordner	
pt-BR	31.10.2019 08:08	Dateiordner	
Tiger 10203.zip.temp	10.01.2022 10:30	Dateiordner	
x64	31.10.2019 08:08	Dateiordner	
x86	31.10.2019 08:08	Dateiordner	
zh-CN	31.10.2019 08:08	Dateiordner	
zh-TW	31.10.2019 08:08	Dateiordner	
20170404_Uni_Gas_table_H_ENG.isg	10.07.2017 12:06	ISG-Datei	209 KB
20170404_Uni_Gas_table_H_FR.isg	10.07.2017 12:06	ISG-Datei	209 KB
20170404_Uni_Gas_table_H_GER.isg	10.07.2017 12:06	ISG-Datei	209 KB
20190725_Uni_GAS_table_ENG.isg	25.07.2019 11:19	ISG-Datei	220 KB
20190725_Uni_GAS_table_FR.isg	25.07.2019 11:19	ISG-Datei	220 KB
20190725_Uni_GAS_table_GER.isg	25.07.2019 11:19	ISG-Datei	220 KB
BBK Gasliste Juli 2019.isg	02.07.2019 11:58	ISG-Datei	161 KB
Configuration.dll	24.06.2021 12:14	Anwendungserweiter...	5 KB
CopyInstall	10.07.2017 12:06	Anwendung	9 KB
DriveLib.dll	24.06.2021 12:14	Anwendungserweiter...	14 KB
install	31.10.2019 08:09	zip Archive	6.902 KB

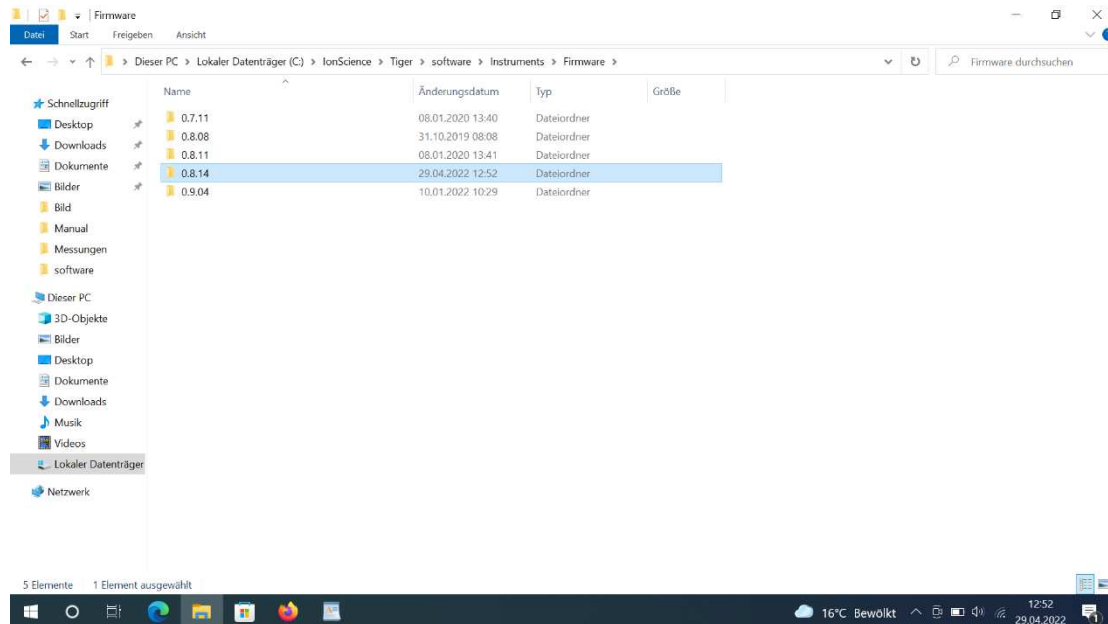
Windows File Explorer window showing the 'Instruments' folder. The path is: Dieser PC > Lokaler Datenträger (C:) > IonScience > Tiger > software > Instruments. The 'Firmware' folder is selected. The table below shows the contents of the 'Instruments' folder.

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
Firmware	10.01.2022 10:29	Dateiordner	
T0000	Erstelldatum: 31.10.2019 08:08	Dateiordner	
T0000	Größe: 1,11 MB	Dateiordner	
T0000	Ordner: 0,7.11, 0,8.08, 0,8.11, 0,9.04	Dateiordner	
T0000		Dateiordner	
T00000044FB7E	11.01.2022 11:49	Dateiordner	
T000001012AAA	20.01.2022 09:10	Dateiordner	
T0000001584AF	11.01.2022 11:09	Dateiordner	
_datalog	29.04.2022 12:00	Textdokument	0 KB





Seite 5 von 12



Nach dem Speichern müsste sich nun im Ordner Firmware ein Ordner mit dem Namen: „0.8.14“ befinden. Anschließend kann über die Tiger PC Software diese Firmwareversion 0.8.14 im Schritt **B)** ausgewählt werden. Somit haben Sie Schritt **A)** erfolgreich abgeschlossen.





Seite 6 von 12

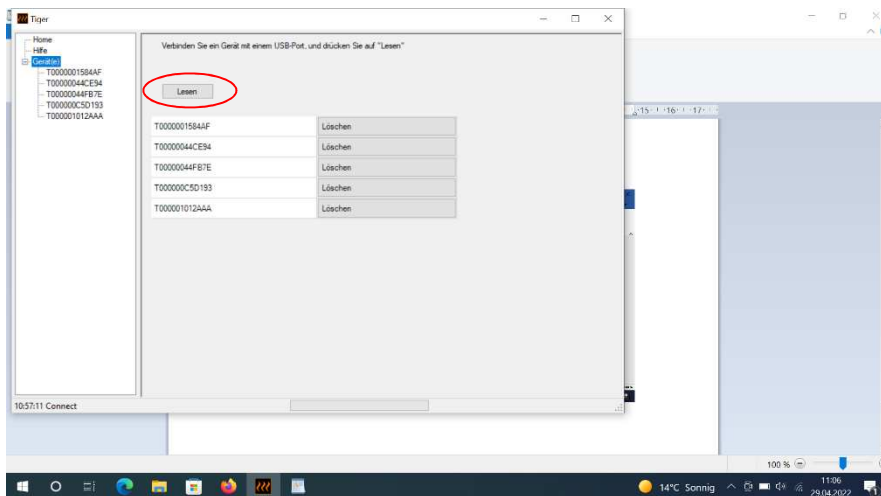
Schritt B)

1. Schalten Sie den Tiger PID ein und starten sie die Tiger PC Software auf dem Rechner, auf welchem Sie gerade den Ordner 0.8.14 abgespeichert haben.
2. Verbinden Sie den Tiger PID durch das mitgelieferte USB-Kabel mit dem Rechner.
3. Wählen Sie im linken Menü „Geräte“.



Es erscheint ein neues Fenster mit der Auflistung interner Referenznummer(n), beginnend mit T.

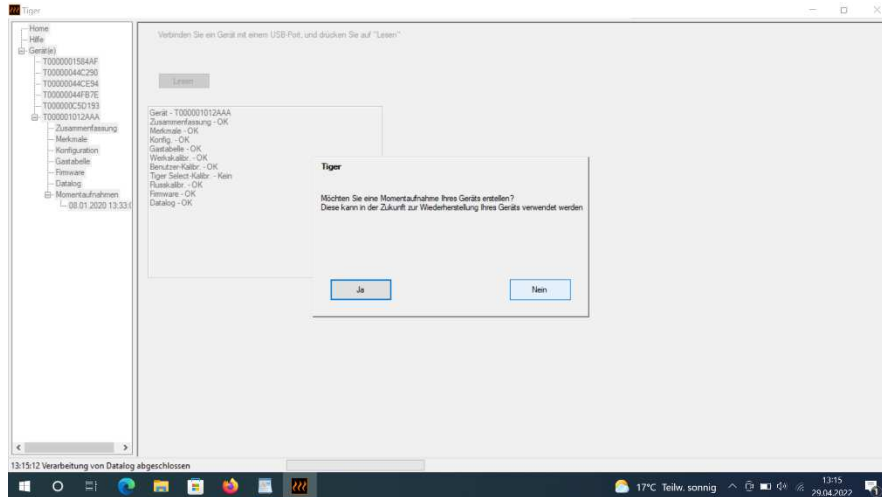
4. Wählen sie "Lesen"





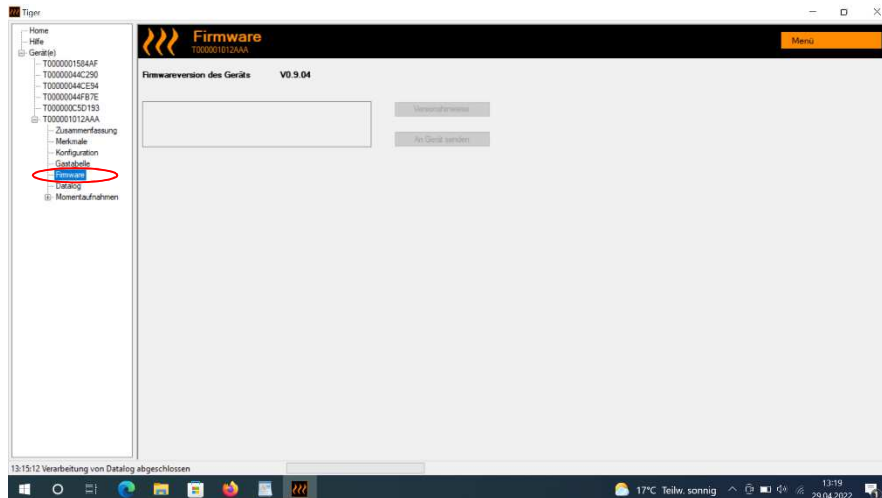
Seite 7 von 12

5. Sie können frei entscheiden, ob Sie die aktuellen Messdaten und die aktuelle Konfiguration auf dem Tiger PID in der PC Software abspeichern möchten. Bei der Änderung der Firmwareversion werden allerdings alle Datalogs vom Gerät gelöscht. Wählen Sie „Ja“ oder „Nein“.



Es erscheint nun eine Gerätezusammenfassung.

6. Wählen Sie „Firmware“

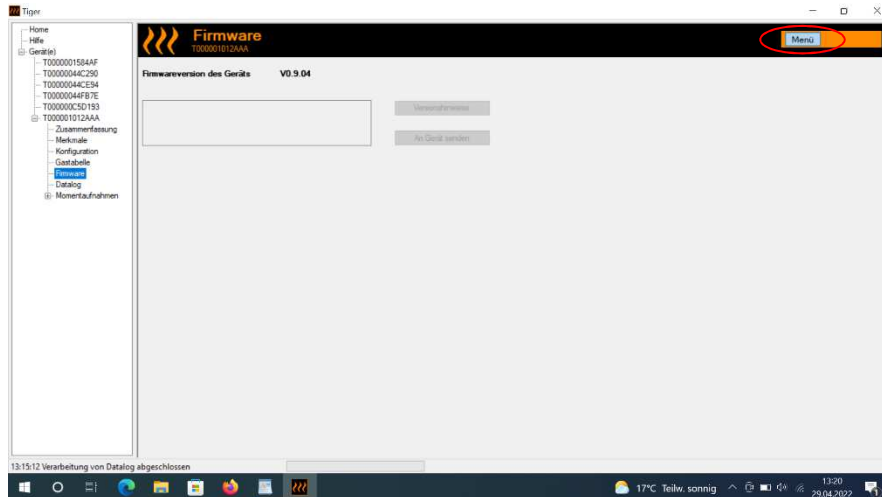




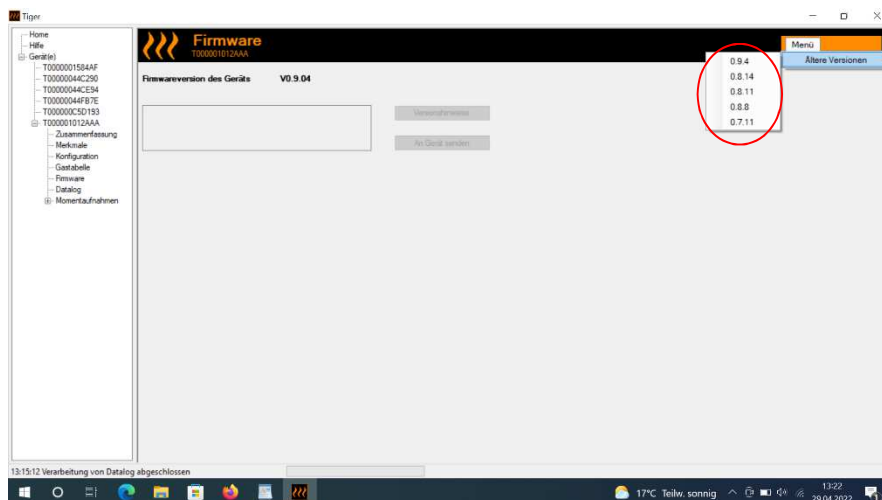
Seite 8 von 12

In der ersten Zeile können Sie die aktuelle Firmware Ihres Tiger PID ablesen.

7. Wählen Sie rechts oben „Menü“.



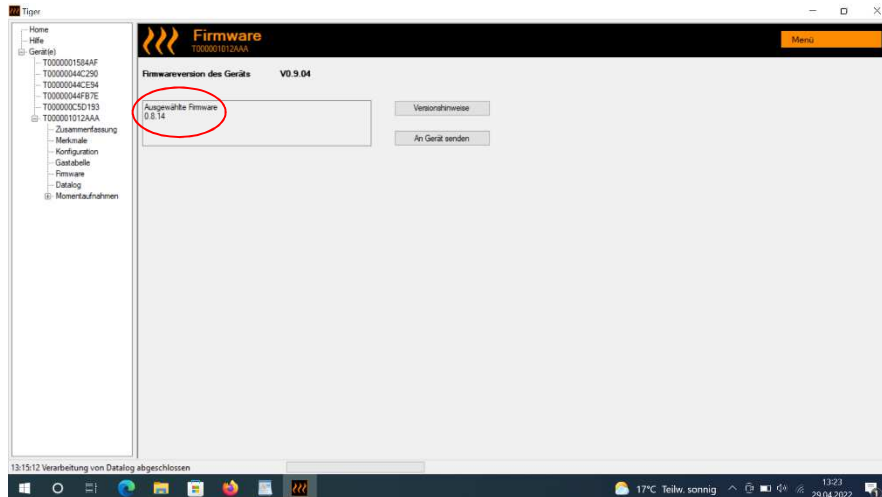
8. Es öffnet sich eine Auswahl hinterlegter Firmwareversionen: Wählen Sie bitte Sie Version 0.8.14 aus.



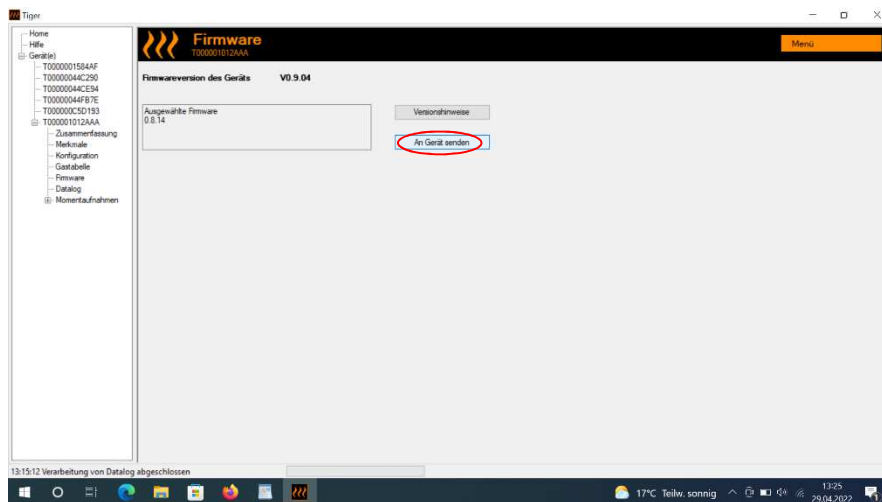


Seite 9 von 12

9. Die Version 0.8.14 steht nun im rechteckigen Fenster.



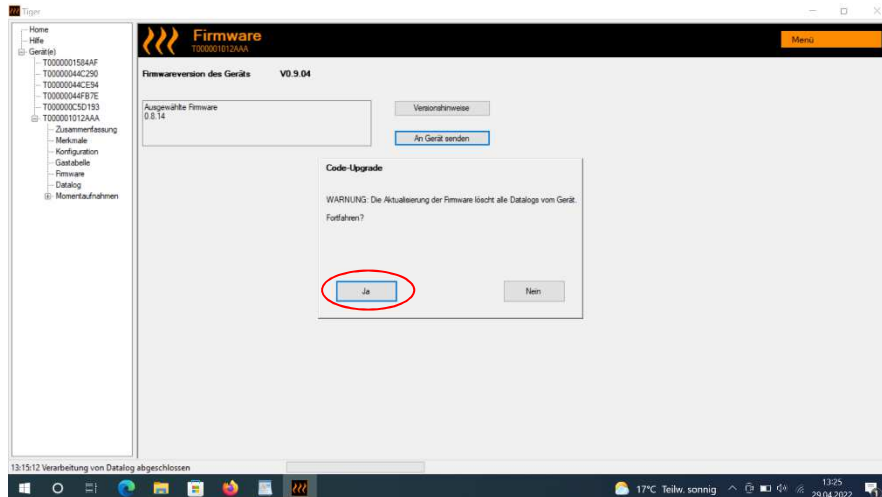
10. Wählen Sie nun „An Gerät senden“





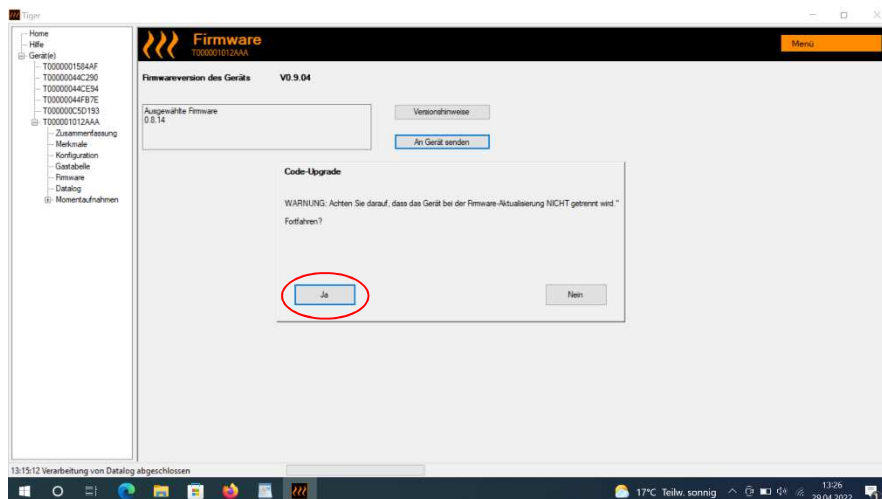
Seite 10 von 12

Es erscheint folgende Meldung:



11. Bestätigen Sie diese Meldung mit „Ja“.

Es erscheint eine weitere Meldung:



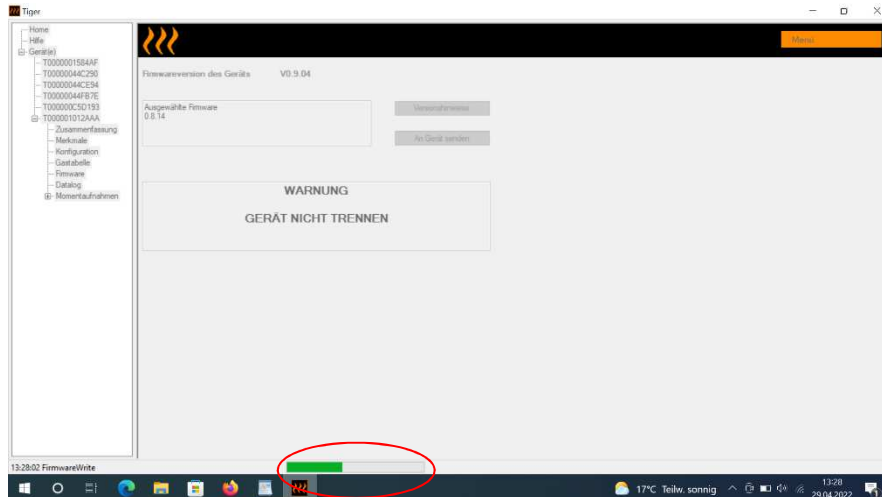
12. Bestätigen Sie bitte mit „Ja“ und trennen Sie die Verbindung nicht!





Seite 11 von 12

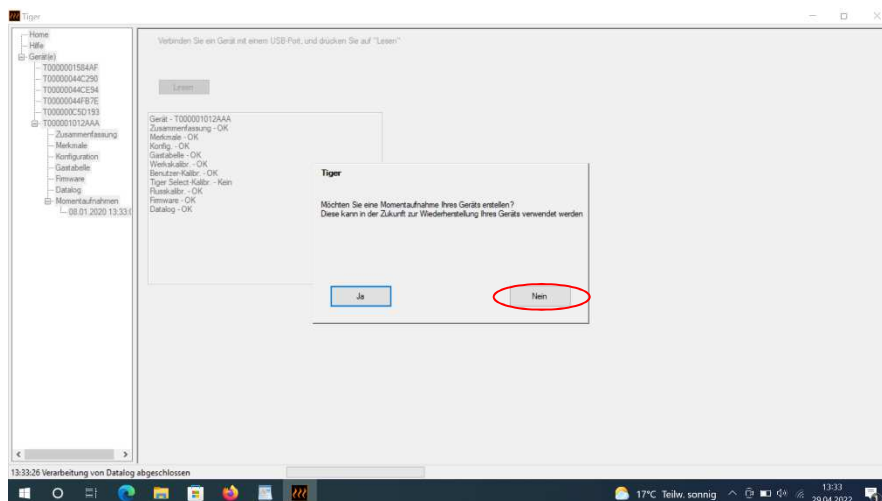
Es erscheint folgendes Fenster mit einer Balkenanzeige:



Während das nachstehende Fenster am PC erscheint, erscheinen im Display des Tiger PID folgende Meldungen:

- „Upgrading Bootloader“,
- „Verifying Filesystem“,
- „Upgrading Firmware“ (ein schwarzer Balken zeigt den Fortschritt an)
- „Neustart“ (1. Bildschirm nach Neustart des Tiger PID zeigt Firmwareversion: V: 0.8.14 an)

13. Der Tiger kann erneut mit der PC Software ausgelesen werden (Punkte 3 – 5 wiederholen). Die erneute Abfrage einer Momentaufnahme kann verneint werden, da sich aktuell keine Datalogs auf dem Gerät befinden.





Seite 12 von 12

In der erscheinenden Zusammenfassung steht nun Firmwareversion: V0.8.14

The screenshot shows the 'Gerätezusammenfassung' window for a Tiger PID. The 'Firmwareversion' field is highlighted with a red circle and contains the text 'V0.8.14'. The interface also displays various calibration and operational data, including 'Werkkalibrierung', 'Kalibrierungsdatum', and 'Ausgewähltes Gas'. The status bar at the bottom indicates '13:33:26 Verarbeitung vom Datalog abgeschlossen'.

Der Tiger PID wird nun wieder uneingeschränkt mit der Erkunder Software kommunizieren können.

Hinweis: Führen Sie zukünftig bitte nur noch Firmware- oder Softwareupdates durch, wenn das BBK dazu auffordert.

Bei Fragen oder Problemen zögern Sie nicht, uns über die Hotline zu kontaktieren:

Im Bereich Messcontainer/Software bzw. radiologischen Messtechnik: 0800 - 8358 520

Im Bereich chemische Messtechnik: 0800 - 8358 534

Zusätzlich stehen wir Ihnen auch per Mail zur Verfügung: abc-erkunder@bbk.bund.de

